

# JAK SE NA ZÁJEZD PŘIHLÁSIT

## 1. REZERVACE

Místo v zájezdu si můžete zmluvit telefonicky nebo e-mailem. Rezervace platí 10 kalendářních dní. Délka rezervace se zkracuje posledních 40 dní před odjezdem, s blížícím se termínem nákupu letenek nebo s odevzdáním dokladů pro vyřízení viz. Vždy pak záleží na dohodě s Montana Clubem.

## 2. CESTOVNÍ SMLOUVA A VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

POŘADATEL ZÁJEZDU: Většinu zveřejněných zájezdů pořádá sama Montana Club; pouze menší část pořádají specializované partnerské kanceláře, které jsou vždy uvedeny v podmínkách zájezdu. Na cestovní smlouvu uveďte jejich obchodní jméno.

### UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY:

Cestovní smlouvu můžete uzavřít vyplněním formuláře Montany, do kterého je nutné vyplnit pořadatele zájezdu. Je k dispozici na našich www stránkách nebo vám ho na požádání rádi zašleme. Podepsanou cestovní smlouvu můžete zaslat poštou nebo naskenovat a poslat e-mailem. Na tentýž zájezd můžete na jednom formuláři přihlásit až 4 osoby. Jestliže zastupujete další zákazníky a cestovní smlouvu uzavíráte jejich jménem, přebíráte zodpovědnost za předání potřebných informací i za dodržení podmínek zaplacení zájezdu. Nezletilým přihlášku podepisuje jejich zákonný zástupce. CESTOVNÍ SMLOUVU MŮŽEME AKCEPTOVAT POUZE S ÚHRADOU ZÁLOHY NEBO S PŘILOŽENÝM DOKLADEM O JEJÍM ZAPLACENÍ. Montana přistupuje k cestovní smlouvě vašim zařazením do objednaného zájezdu. Jako doklad vám předáme či zašleme potvrzenou cestovní smlouvu společně s vyúčtováním uhrazené zálohy. Nedílnou součástí cestovní smlouvy jsou smluvní podmínky, kde najdete mimo jiné informace o pravidlech účasti, stornovacích poplatcích, způsobu reklamace atd. Upozorňujeme, že pro zájezdy smluvních CK mohou platit odlišné všeobecné podmínky, které vám budou zaslány spolu s potvrzenou cestovní smlouvou.

## 3. ZÁLOHA

Zároveň s podáním cestovní smlouvy je třeba zaplatit zálohu 15000 Kč/osoba. Pokud do odjezdu zbývá méně než 40 dnů, platí se plná cena zájezdu hned při uzavření cestovní smlouvy.

## 4. DOPLATEK

Doplatek ceny zájezdu a doplňkových služeb včetně letenek je třeba uhradit, tak aby Montana obdržela úhradu nejpozději 40 dnů před odjezdem. POZOR! Pokud od vás nebudeme mít plnou cenu uhrazenou 40 dní před odjezdem, ztrácíte nárok na místo v zájezdu a můžeme vás v případě nouze o místa nahradit dalšími zájemci. Nezaplacení doplatku však nenahrazuje z vaší strany informaci o zrušení vaší účasti na zájezdu, pokud byste tak chtěli učinit.

## 5. LETENKY A SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK

Tyto služby jsou volitelné, můžete si je případně zajistit i sami. Objednáte je vyplněním objednávky doplňkových služeb (resp. letenek), která je součástí formuláře cestovní smlouvy. Cenu je třeba uhradit nejpozději 40 dní před odjezdem. V závislosti na požadavcích dodavatele služeb si od vás může Montana Club vyžádat platbu i dříve. Toto opatření se týká především letenek, jejichž zakoupení můžete očekávat i několik měsíců před odletem. Je třeba počítat také s tím, že cena letenky a zvláště doprovodných poplatků je dynamická až do okamžiku jejího nákupu, a že po zakoupení letenky je její stornování zatíženo stornovacími poplatky podle podmínek letecké společnosti.

## 6. ZPŮSOB PLACENÍ

- bankovním převodem na náš účet u FIO banky
- poštovní poukázkou typu A (k vyzvednutí na poště)

### *uhrazení zálohy a doplatku zájezdu a doplňkových služeb :*

Název a sídlo peněžního ústavu: Fio Banka, číslo účtu: 2300356470/2010 Název účtu adresáta: MONTANA CLUB, s.r.o.  
Konstantní symbol: 0558 Variabilní symbol: rodné číslo: .....

## 7. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ A STORNOPOPLATKŮ

Najdete ve smluvních podmínkách čl. VII bod b) nebo více v "podrobných pokynech k zájezdu", které zasiláme cca 40 dní před zájezdem nebo na vyžádání zašleme obratem.

# SMLUVNÍ PODMÍNKY

## I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU A POVINNOSTI Z NĚHO VYPLÝVAJÍCÍ

Za uzavřený smluvní vztah mezi Montana Clubem (dále jen Montana) a zákazníkem resp. účastníkem se považuje podepsání cestovní smlouvy (dále jen CS) a uhrazení zálohy.

### Povinnosti Montany po uzavření smlouvy:

a) Poskytnout zákazníkovi služby uvedené v informačních materiálech. b) Dbát o řádnou informovanost každého účastníka zájezdu.

### Povinnosti zákazníka po uzavření smlouvy:

a) Ve stanoveném termínu doplatit plnou cenu zájezdu. b) Včas si zajistit nutná vstupní víza do daných destinací a tranzitních zemí a seznámit se podrobně s vízovými povinnostmi. c) Pokud víza zajišťuje Montana, je povinností zákazníka poskytnout, v termínu určeném Montanou, cestovní pas, jehož platnost je min. 6 měsíců po skončení zájezdu. Montana nenese odpovědnost za případné problémy a škody vzniklé neudělením víz, vadnými úkony zákazníka nebo nedostatků v cestovních dokladech. d) Dostavit se včas na místo srazu s potřebnými a platnými cestovními doklady. e) Případně odstoupení od smlouvy oznámit neprodleně Montaně. f) Řídit se pokyny Montany a dbát povinností vyplývajících ze všeobecných podmínek. g) V případě, kdy si zákazník zajistí svoji vlastní letenku, je jeho povinností dostavit se včas na přelety a odlety z jednotlivých destinací zákazníků Montany. h) Uzavřít pojistnou smlouvu na "Léčebné výlohy v zahraničí" a odpovědnosti občana (viz. čl. VII.) po dobu trvání zájezdu a tuto smlouvu na požádání Montany předložit. i) Informace o zájezdu budou upřesněny v "podrobných pokynech k zájezdu", které je Montana povinna poskytnout zákazníkovi s dostatečným předstihem, nejpозději však 7 dní před odjezdem zájezdu. V případě uzavření CS v době kratší než 7 dní před odjezdem zájezdu, je Montana povinna předat podrobné pokyny již při uzavření CS. j) Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobné pokyny k zájezdu obdržel. k) Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. Montana má právo vyloučit účastníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. Montana neodpovídá za škody způsobené nedodržením podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany účastníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

## II. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

a) Se zákazníkem, který během cesty nebo pobytu poruší právní předpisy České republiky nebo navštíveného státu, nerespektuje program zájezdu a hrubě porušuje pokyny průvodce či obtěžuje ostatní členy zájezdu, může být tato cestovní smlouva zrušena, a to odstoupením od smlouvy ze strany Montany. Smlouva se takto zrušuje dnem převzetí oznámení o odstoupení od smlouvy. Za doručené se považuje i oznámení, které zákazník odmítl převzít. Smluvní strany jsou povinny se vypořádat do 14 dní po ukončení zájezdu. b) V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přeruší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevyčerpaných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem. c) Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a Montanou zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu Montany. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje. d) Nezaplacení plné ceny zájezdu v termínu stanoveném v čl. V. bod g) a objednaných doplňkových služeb v termínu dle čl. VI. bod c), bude považováno za odstoupení od smlouvy spojené se storno poplatky. e) Průvodcovskými službami se rozumí: organizace programu, zajištění dopravy, zajišťování průběžných rezervací a volitelných výletů, poskytnutí standardního výkladu k navštěvovaným místům, především s ohledem na informovanost k jednotlivým výletům. Průvodce se nemusí zúčastňovat jednotlivých treků ani volitelných výletů. Svou účast posoudí s ohledem na svou kondici, zdravotní stav a na své vyláčení jinými organizačními úkony. f) Průvodce může zákazníkovi přidělit jakékoliv místo v dopravním prostředku, při ubytování atd. g) Cestující nesmí po dobu parkování dopravního prostředku nechávat svoje osobní věci v dopravním prostředku (týká se především dokladů, elektroniky, zavazadla, drahých předmětů aj.). Při dojezdech, prohlídkách nebo zastávkách je zákazník povinen postarat se o svoje zavazadla uložená v zavazadlovém prostoru (prevence před ztrátou či poškozením). h) Cestovní smlouva platí pro všechny účastníky v ní uvedené. Za plnění smluvních závazků účastníků v ní uvedených ručí zákazník, který smlouvu podepsal, jako za své vlastní. i) Každý zákazník se účastní zájezdu na vlastní nebezpečí a za případné škody na zdraví, majetku či ztráty zavazadel přejímá odpovědnost plnění pojišťovna. j) Zákazník prohlašuje, že: -si není vědom žádných závažných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje. -souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v CS pro potřeby Montany, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu, a dále pro potřeby pojišťovny poskytující zdravotní pojištění. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na CS.

## III. ZMĚNY PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY A SJEDNANÝCH SLUŽEB

a) Montana si vyhrazuje právo změnit trasu nebo časový průběh zájezdu po jeho zahájení, pokud ji k tomu nutí důležité okolnosti (např. uzavření některých cest v důsledku povětrnostních vlivů, zdravotní stav některého z účastníků, nepředvídatelný technický problém, dopravní nehoda, zpoždění přiletu z jakéhokoliv důvodu, teroristická akce nebo její důsledky, tzn. zásah vyšší moci apod.). Dále si vyhrazuje právo na změny začátku zájezdu do jiného počátečního a konečného místa. Za případné zvýšené nepohodlí nenese Montana odpovědnost. Cestujícím v tomto případě nevzniká nárok na náhradu. Volitelné akce zahrnuté do ceny i programu zájezdu, v případě neuskutečnění z důvodu nepříznivé počasí či zásahu "vyšší moci", nemohou být předmětem finančního vyrovnání. b) U zájezdů, kde Montana nabízí klientům, že se mohou sami rozhodovat o některých úpravách trasy apod., náleží konečné rozhodnutí průvodci. c) Montana si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu zájezdů (do 4 dnů) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tuto změnu je Montana povinna oznámit písemně odesláním e-mailem, nejpозději 21 dní před původním začátkem zájezdu. V případě, že Montana tuto změnu oznámí v době kratší než 21 dní před odjezdem má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez uplatnění storno podmínek. d) Změny uvedené v čl. III. bod a) až III bod c) nejsou důvodem k odstoupení od CS a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je Montana povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníka písemně informovat. e) Proveďte-li Montana v době před odletem zásadní změny v inzerovaných službách, je povinna tyto skutečnosti zákazníkovi oznámit. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady a Montana vrátí zákazníkovi zaplacenou částku. Na odstoupení od smlouvy se vztahuje 5 denní lhůta podle § 852 e. obč. zákoníku. Pokud Montana neobdrží ve stanovené lhůtě vyjádření zákazníka, považuje se, že zákazník se změnami souhlasí. f) V případě nedostatečného počtu zájemců o daný zájezd může Montana zájezd zrušit nebo upravit. Minimální počet na jakýkoliv ze zájezdů je 8 klientů.

## IV. CENA ZÁJEZDU A JEJÍ NAVÝŠENÍ

a) Montana si vyhrazuje právo změny ceny zájezdu v případě devalvace měny, zvýšení cen pronájmů vozidel, ubytování, pohonných hmot aj., a to až o 10% z ceny zájezdu (bez letenky). c) Případnou změnu ceny zájezdu je Montana povinna oznámit odesláním písemně e-mailem, nejpозději 21 dní před dnem zájezdu. d) V případě navýšení ceny zájezdu o více jak 10% má zákazník právo odstoupit od smluvního vztahu bez uplatnění storno podmínek. e) Zákazník bere na vědomí, že při objednávce poloviny dvoulůžkového pokoje může být naúčtována přírůžka k ceně této doplňkové služby jako za objednávku jednolůžkového pokoje. f) V případě, že zákazník nemá k sobě spolecestujícího/spolecestující pro inzerované ubytování, doplňuje toto ubytování jinými zákazníky Montany tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový/dvoulůžkový pokoj odpadla.

## V. ÚHRADA ZÁJEZDU, ZÁLOHY, DOPLATKU

a) Přihlásit se může zákazník osobně, mailem nebo poštou. b) **Úhrada zálohy zájezdu:** zákazník uhradí na účet Montany. U všech zájezdů činí záloha na zájezd včetně objednaných doplňkových služeb (letenka, přelety, aj) **15 000 Kč.** c) **Úhrada doplatku zájezdu:** zákazník uhradí na účet Montany (uvedeno v JAK SE NA ZÁJEZD PŘIHLÁSIT). d) Bude-li zákazník částku hradit fakturou, uvede tuto skutečnost, text faktury a veškeré náležitosti včetně IČ, DIČ do kolonky "Poznámky a upozornění pro Montanu" v cestovní smlouvě. e) Platby provádějte bankovním převodem, složenkou typu A nebo udělte plnou moc zprostředkovateli prodeje (prodejci) k provedení úhrady plateb. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá zákazník. Směrodatné pro posouzení platby je

potvrzení o příjmu platby na účet Montany. f) Po obdržení cestovní smlouvy zákazníkovi zašle Montana zpět doklad o její evidenci (elektronicky, na vyžádání poštou). Po uhrazení zálohy zašle Montana zákazníkovi do 10 dnů doklad o rezervaci zájezdu, který potvrzuje zákaznickou účast na zájezdu (elektronicky, na vyžádání poštou). Zároveň zákazníkovi Montana zašle náležitosti k vyřízení víz (jsou-li požadována). g) Uhrazení doplatku zájezdu provede zákazník nejpozději **40 dnů** před začátkem zájezdu. h) Volitelné výlety se až na výjimky hradí na místě. i) Volitelné výlety se rozumí veškeré vstupy a aktivity, které nejsou vysloveně uvedeny v doplňujících informacích k zájezdu v "cena zájezdu obsahuje".

**VI. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ LETENKY** a) **Zprostředkování letenky je doplňková služba** a lze si ji objednat vyplněním objednávky na cestovní smlouvě. Cena letenek uvedená u jednotlivých zájezdů je pouze orientační. b) **Cena letenky není součástí ceny zájezdu.** Cena letenky se může podstatně lišit, zvláště u případů přihlášení krátce před zájezdem nebo u zájezdu tzv. "last minute". c) Cenu letenek zákazník uhradí na účet Montany (uvedeno v JAK SE NA ZÁJEZD PŘIHLÁŠIT) v termínu **40 dní** před odletem. V závislosti na požadavcích dodavatele služeb si od vás může Montana vyžádat platbu i dříve. d) Každý zákazník si může zajistit svoji vlastní letenku nezávisle na návrhu Montany. Tato možnost platí i pro zájezdy tzv. "last minute". e) Pro zákazníka, který si zajistí svoji vlastní letenku, jsou závazné přelety a odlety jednotlivých zájezdů Montany. Je povinností zákazníka se aktuálně informovat o všech nezbytných skutečnostech v kanceláři Montany. f) Montana neodpovídá za jakékoliv změny způsobené leteckou společností, zpoždění letu a následné zpoždění zájezdu, změny na poslední chvíli, neinformovanost klienta s vlastním individuálním letem, ztráty, poškození a zpoždění zavazadel, zrušení letu. Týká se jak klientů, kteří si letenku zajistili sami, tak klientů, kterým letenku zprostředkovala Montana. Veškeré reklamace je nutné směřovat vždy na leteckou společnost. Při řešení vzniklé situace bude Montana zákazníkovi nápomocna. g) Při zrušení objednávky této doplňkové služby se stornopoplatky stanovují dle podmínek dodavatele, tzn. leteckých společností. h) Před zakoupením letenky si Montana vyžádá souhlas zákazníka v případě, že se cena letenky zvýší o více než 10 %, nebo když Montana kupuje letenky dříve než 3 měsíce před odletem a zároveň dodavatel vyžaduje při zrušení stornopoplatek vyšší než 25 % z celkové ceny letenky včetně poplatků. i) Montana je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného leteckého dopravce v okamžiku rezervace zájezdu, pokud není znám, informuje o dopravci, který pravděpodobně let uskuteční. Jakmile je skutečný dopravce znám, musí Montana zákazníka informovat.

**VII. POJIŠTĚNÍ** a) Každý zákazník je povinen uzavřít si pojistnou smlouvu na "**Léčebné výlohy v zahraničí**" (v rozsahu od 1500000 Kč) a odpovědnosti občana (v rozsahu od zdraví 2000000 Kč, věc 1000000 Kč), po dobu trvání zájezdu a tuto smlouvu na požádání Montany předložit (viz. čl. I. bod h). b) U zájezdů pohybujících se v Nepálu, Tibetu a Jižní Americe je zákazník povinen zajistit si cestovní pojištění zohledňující vysokou nadmořskou výšku.

#### **VIII. STORNOVACÍ PODMÍNKY**

a) Zrušení zájezdu může zákazník provést osobně nebo písemně doporučenou poštovní zásilkou. Odstoupí-li zákazník od smlouvy je povinen uhradit Montaně účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly, a to v rozsahu:

**více jak 80 dní před zájezdem - 3 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/, min. však 300 Kč - 61 dní před zájezdem - 10% z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/ - 60 - 41 dní před zájezdem - 20 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/ - 40 - 21 dní před zájezdem - 40 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/ - 20 - 11 dní před zájezdem - 60 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/ - 10 - 5 dní před zájezdem - 80 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/ - 4 dny před odletem a méně - 100 % z ceny zájezdu /tzn. bez letenky/**

b) Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výdaje Montany za zákazníka ke dni odstoupení od cestovní smlouvy převyšují odstupné stanovené v odst. VIII a), zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výdajů + základní 3% poplatek (min 300 Kč). Pro hromadné objednávky 15 a více osob mohou být podmínky odstupného dle odst. VIII a) upraveny dodatkem smlouvy.

c) Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odstupné. d) Na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu, které si zákazník může přibookovat k zájezdu (letenka apod.), se nevztahují sazby uvedené v odst. VIII a). Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním doplňkové služby, pokud nějaké výdaje vzniknou.

#### **IX. ZMĚNY TERMÍNŮ A PŘEKNIHOVÁNÍ**

a) Klient může požádat o změnu termínu zájezdu či rezervace. Montana může v těchto případech požadovat úhradu vzniklých nákladů v souvislosti s touto změnou. O výši poplatků se informujte u Montany. Překnihování letenky se řídí pravidly prodejce letenek a dané letecké společnosti. b) Zajistí-li odstupující zákazník za sebe v dostatečném předstihu náhradníka (způsobilou osobu s platnými vízy, jsou-li požadována), může Montana požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů, které v důsledku toho vznikly. c) Změna v osobě zákazníka bude řešena v souladu s § 852 f obč. zákoníku.

#### **X. REKLAMACE**

a) Případnou nespokojenost během zájezdu oznámí účastník neprodleně svému průvodci. b) Nepodaří-li se sjednat v nezbytně nutné době nápravu nebo odstranit příčinu nespokojenosti nebo není-li v silách průvodce závadu odstranit, oznámí tuto skutečnost průvodce na vedení Montany. c) Montana si vyhrazuje právo na odpověď 24 hodin. d) Pokud nebude účastník se stanoviskem Montany spokojen, může po skončení zájezdu podat stížnost v souladu s platnými právními předpisy. Stížnost může podat pouze za svou osobu a rodinné příslušníky je-li jimi k tomuto zmocněn. Výjimku tvoří nezletilé děti. e) Montana se vyjádří ke stížnosti účastníka v souladu s platnými právními předpisy.

#### **XI. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

Všeobecné smluvní podmínky jsou společně s internetovým katalogem Montany nedílnou součástí cestovní smlouvy, resp. přihlášky. Veškeré další povinnosti i práva smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními obč. zákoníku. Podpisem CS zákazník potvrzuje, že jsou mu známy smluvní podmínky, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu.